



Putzmeister

Putzmeister Connected Services

Remote Service

Pumpe
+ Remote Service
= Läuft!

**Geringere Ausfallzeit
durch Ferndiagnose**

80% kürzerer Stillstand:

Direkter Zugriff auf Maschinendaten
wie z.B. Fehler ermöglicht schnelle
Hilfe durch PM Service

**Schnellste Hilfe wenn's drauf ankommt –
Verbinden Sie Ihre Maschine mit unserem Service**

Trotz bester Pflege kann es passieren: Maschinenausfall während des Pumpeinsatzes.
In solchen Fällen muss es schnell gehen!

Mit unserem Remote Service können wir Ihnen durch Nutzung der Maschinendaten direkt am
Telefon die beste Unterstützung bieten. So können kurzfristige Ausfälle direkt behoben
werden und weitere Maßnahmen zur Steigerung der Maschinenlaufzeit bestimmt werden.

Wir sind Ihr Partner – jederzeit & überall!

Putzmeister Connected Services Remote Service

Durch datengestützte Fernwartung Stillstandszeiten
deutlich reduzieren!

“ Der Kunde meldete telefonisch den Fehlercode „Drehwerksensor“. Durch Zugriff auf seine Maschinendaten konnte ich dem Kunde direkt eine kurzfristige Lösung durchgeben. Der Maschinist konnte sein Baustelle erfolgreich zu Ende bringen, wir haben währenddessen bereits alle Ersatzteile für ihn vorbereitet.

Michael Heim, Servicetechniker PM Aichtal



Ein Service der Geld spart:

“ Durch den Remote Service konnte direkt das defekte T-Stück identifiziert werden und per Nachtkurier zur Baustelle geliefert werden. Dadurch konnten wir uns über 300 km Anfahrt und die Diagnose vor Ort sparen.

Lukas Maucher, Maschinist



Sie interessieren sich für unseren
Remote Service?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Remote Service Team
Tel.: 07127 599 1100

Jetzt informieren!



Maschine mit dem Putzmeister
Remote Service verbinden



Im Fall der Fälle bekannte
Putzmeister Hotline anrufen



Schnell Hilfe erhalten und
Baustelle abschließen!

Putzmeister Concrete Pumps GmbH

Max-Eyth-Straße 10 · 72631 Aichtal
Postfach 2152 · 72629 Aichtal
connectedservices@putzmeister.com
www.putzmeister.com

